

## Franks-Flex-Paket

Ausnahme vom 20. Dezember bis 6. Januar

Generell gilt, bei Nichtinanspruchnahme der vertraglichen Leistungen den vereinbarten oder betriebsüblichen Preis zu bezahlen, abzüglich der vom Vermieter ersparten Aufwendungen. Im Hotel Franks gilt demnach wie folgt:  
4 bis 14 Tage vor Anreise 30 Prozent des gesamten Aufenthaltes und bis 3 Tage vor Anreise 80 Prozent des gesamten Aufenthaltes.

Natürlich kann es leider trotzdem jederzeit vorkommen, dass unvorhersehbare Ereignisse eintreten, die Ihnen den Antritt oder das Vollenden Ihres Urlaubs unmöglich machen können. Dabei soll die Vorfreude auf Ihren Urlaub bei uns in den Bergen durch nichts getrübt werden.

Auch auf Grund der derzeitigen Situation bieten wir unseren Gästen zusätzlich das „Franks-Flex-Paket“ an, um im Vorfeld die absolute Flexibilität und Freiheit zu ermöglichen. Nutzen Sie unser „Franks-Flex-Paket“ und bleiben dadurch sorgenfrei.

### Franks-Flex-Paket

für 20 EUR\* pro Person und gebuchter Nacht (Ausnahme Hohes Licht & Panorama Suite)

- ➔ Kostenfreie Stornierung des gebuchten Aufenthaltes ohne Angabe von Gründen bis zum Anreisetag (komplette Stornierung des Aufenthaltes, Teilstornierungen; frühere Ab-/spätere Anreisetage)

\*in Versicherungssumme enthaltene Versicherungssteuer in Höhe von 19%

Wenn Sie sich für das „Franks-Flex-Paket“ entscheiden, überweisen Sie bitte den entsprechenden Betrag auf das folgende Konto:

BTV - ZWNL Deutschland  
IBAN: DE 37 7201 2300 0630 9992 00  
BIC: BTVADE61XXX  
Betreff: FFP Vor- und Nachname

Diese Absicherung greift nur dann, **wenn innerhalb von 5 Werktagen nach Reservierungsabschluss** die Risikoprämie überwiesen worden ist. Bei einer späteren Überweisung kann der Schutz nicht gewährleistet werden.

Bei dem „Franks-Flex-Paket“ handelt es sich um eine Risikoprämie, die in keinem Fall zurückerstattet wird.

